



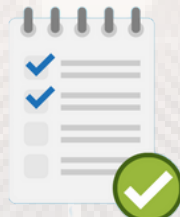
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา
NAKHONRATCHASIMA HEALTH PROVINCIAL OFFICE

เอกสารคู่มือช่องทางการให้บริการทาง FDAKORAT (e-Service) (OMNI CHANNEL)



จองคิวออนไลน์

จองคิวล่วงหน้า เพื่อขอรับคำแนะนำ
หรือยื่นคำขอ ณ อย.โคราช



ติดตามสถานะ

ติดตามสถานะคำขอ
ใบอนุญาต/เรื่องร้องเรียน



เรื่องร้องเรียน

แบบฟอร์มออนไลน์
สำหรับแจ้งเรื่องร้องเรียน
ด้านผลิตภัณฑ์



FDAKORAT SMART DATA

สืบค้นสถานประกอบการ
ที่ได้รับอนุญาตจาก อย.โคราช



ระบบ e-Submission

ระบบยื่นคำขอผ่านแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์
(E-FORM) รองระบบชำระเงิน (E-PAYMENT)
และออกเอกสาร (E-CERTIFICATE))



ติดต่อ

ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์
สุขภาพเบ็ดเสร็จ



[HTTPS://INFO.GO.TH](https://info.go.th)

ศูนย์รวมข้อมูล

ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ

จัดทำโดย

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข

สารบัญ

หน้า

ช่องทางการให้บริการทาง FDAKORAT (e-Service)

(OMNI CHANNEL)

FDAKORAT (e-Consult)

1

LINE Official Account

2

จองคิวออนไลน์ (e-Queuing)

3

ติดตามสถานะ (e-Tracking)

4

เรื่องร้องเรียน (e-Complaint)

5

FDAKORAT SMART DATA

6

e-Submission

7

ติดต่อเรา & ศูนย์รวมข้อมูล

8

ช่องทางการให้บริการทาง FDAKORAT (e-Service) (OMNI CHANNEL)

FDAKORAT (e-Consult)

บริการให้คำปรึกษาออนไลน์ (e-Consult)

ระบบให้คำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่กองผลิตภัณฑ์/ นักวิชาการ/ผู้เชี่ยวชาญ ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ

1. ช่องทางการบริการเข้ารับคำปรึกษาออนไลน์ (e-Consult) เว็บไซต์ : fdakorat.wordpress.com



ภาพที่ 1 : คิวอาร์โค้ด เว็บไซต์ : fdakorat.wordpress.com

2. ระบบให้คำปรึกษาผลิตภัณฑ์สุขภาพ ประกอบด้วย 2 บริการย่อย ได้แก่

2.1 บริการวินิจฉัยประเภทผลิตภัณฑ์สุขภาพ

(PRODUCT CLASSIFICATION)

2.2 บริการขอรับคำปรึกษา

(CONSULTATION)

3. ขั้นตอนการเข้าบริการ

3.1 สมัคร OPEN ID

เข้าเว็บไซต์ : www.egov.go.th หรือ

<http://privus.fda.moph.go.th>

- สมัคร OPEN ID

- กรอกข้อมูล

- ยืนยันตัวตนผ่าน SMS

- ยืนยันตัวตนผ่าน e-Mail



ภาพที่ 2 : ขั้นตอนการรับบริการ

3.2 ขอเปิดสิทธิใช้ระบบ Consultation e-Service

ช่องทางการยื่นเอกสารขอเปิดสิทธิ มี 2 ช่องทาง

- ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ หรือ OSSC : อาคาร 6 ชั้น 5 ตึกสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
- อีเมล econsultcenter@fda.moph.go.th

เอกสารที่ยื่นเพื่อขอเปิดสิทธิ

- แบบฟอร์มขอเปิดสิทธิการใช้งานระบบสารสนเทศ กองสนบ.
- เอกสารของผู้ขอสิทธิ

กรณีผู้ขอสิทธิเป็น บุคคลธรรมดา

- สำเนาบัตรประชาชนผู้ขอเปิดสิทธิ
- สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)

กรณีผู้ขอสิทธิเป็น นิติบุคคล

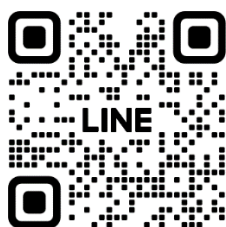
- สำเนาหนังสือรับรองนิติบุคคล หน้าแรก (ถ้ามี)
- หนังสือมีอำนาจ (ถ้ามี)
- สำเนาบัตรประชาชนผู้ขอเปิดสิทธิ/ผู้รับอนุญาต

LINE Official Account

ช่องทางการให้บริการทาง FDAKORAT (e-Service)

ช่องทางการให้บริการ LINE Official Account : FDAKORAT (e-Service)

ID : @651ronkg



ภาพที่ 3 : คิวอาร์โค้ด LINE :

FDAKORAT (e-Service)

ขั้นตอนการเข้าใช้





ภาพที่ 4 : เมนูการให้บริการทาง LINE : FDAKORAT (e-Service)

จองคิวออนไลน์ (e-Queuing)

ช่องทางการให้บริการระบบจองคิวออนไลน์ (e-Queuing)

สำหรับผู้ประกอบการ/ประชาชน ที่จะติดต่อขอรับบริการล่วงหน้า ณ ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพ เบ็ดเสร็จ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา (อย.โคราช)

- ผู้รับบริการสามารถจองคิวได้ง่ายๆ ผ่าน LINE Official Account ตลอด 24 ชั่วโมง
- ต้องแสดงหลักฐานยืนยันการจองคิวออนไลน์ของท่านต่อเจ้าหน้าที่ ก่อนเข้ารับบริการ ณ ศูนย์บริการฯ อย่างน้อย 10 นาที (ก่อนถึงเวลานัดหมาย)

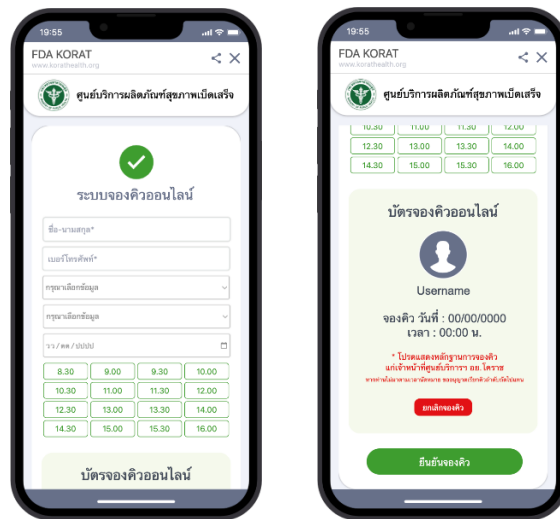
**** หากท่านไม่มาในวันและเวลานัดหมาย ขอสงวนสิทธิ์ให้บริการคิวลำดับถัดไปและยกเลิกคิวของท่านโดยอัตโนมัติ โดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า****

ขั้นตอนการจองคิวออนไลน์

1. เมื่อท่านเข้า Application LINE : FDAKORAT (e-Service) ให้ท่านกด “จองคิวออนไลน์” เพื่อดำเนินการจองคิวที่จะติดต่อขอรับบริการล่วงหน้า ณ ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา (อย.โคราช)



2. กรอกข้อมูลการจองคิวออนไลน์



- ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์
- “กรุณาเลือกข้อมูล” เลือกหมวดคำขอ ที่จะเข้ามารับบริการ
- “กรุณาเลือกข้อมูล” เลือกหัวข้อเรื่องพบ.ที่จะเข้ามารับบริการ
- “โปรดเลือกวันที่และเวลา” เลือกวันที่และเวลาที่เข้ามารับบริการ
- เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วกด “ยืนยันการจองคิว” เพื่อทำการจองคิวเข้ามารับบริการ

ติดตามสถานะ (e-Tracking)

ช่องทางการให้บริการระบบการติดตามสถานะ (e-Tracking)

การให้บริการคำขอ/ใบอนุญาต/เรื่องร้องเรียน ทางออนไลน์ ตลอด 24 ชั่วโมง สำหรับคำขอ/ใบอนุญาต/เรื่องร้องเรียนที่ให้บริการผ่านศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา (อย.โคราช)

ขั้นตอนการติดตามสถานะ

1. เมื่อท่านเข้า Application LINE : FDAKORAT (e-Service) ให้ท่านกด “ติดตามสถานะ” เพื่อดำเนินการติดตามสถานะการให้บริการคำขอ/ใบอนุญาต/เรื่องร้องเรียน ทางออนไลน์



2. กรอกเลขรับในช่องป้อนค่า เพื่อค้นหาสถานะคำขอ
3. กด “ค้นหา” เพื่อติดตามสถานะ
การให้บริการคำขอ/ใบอนุญาต/
เรื่องร้องเรียน ทางออนไลน์

เรื่องร้องเรียน (e-Complaint)

ช่องทางการให้บริการระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนออนไลน์ (e-Complaint)

สำหรับผู้ประกอบการ/ประชาชน ผ่าน LINE Official Account ตลอด 24 ชั่วโมง

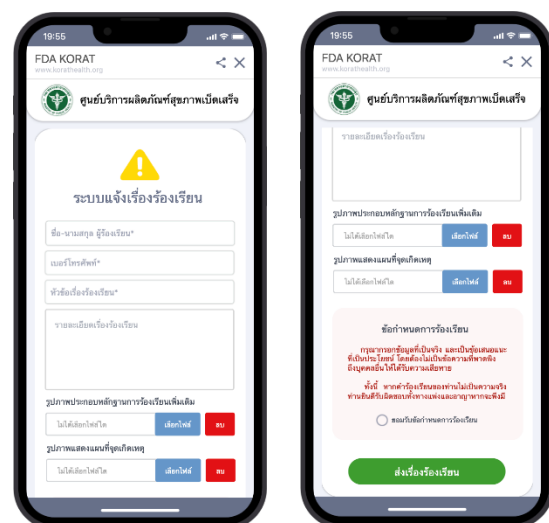
ขั้นตอนการแจ้งเรื่องร้องเรียน

1. เมื่อท่านเข้า Application LINE : FDAKORAT (e-Service) ให้ท่านกด “เรื่องร้องเรียน” เพื่อดำเนินการเรื่องร้องเรียน



2. กรอกข้อมูลเรื่องร้องเรียนที่จะร้องเรียนออนไลน์

- ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์
- หัวข้อเรื่องร้องเรียน
- รายละเอียดเรื่องร้องเรียน
- แนบไฟล์ รูปภาพประกอบหลักฐานการร้องเรียนเพิ่มเติม & รูปภาพแสดงแผนที่จุดเกิดเหตุ
- เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วกด “ส่งเรื่องร้องเรียน” เพื่อส่งเรื่องร้องเรียนออนไลน์มายังศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ



FDAKORAT SMART DATA

ช่องทางการให้บริการ FDAKORAT SMART DATA

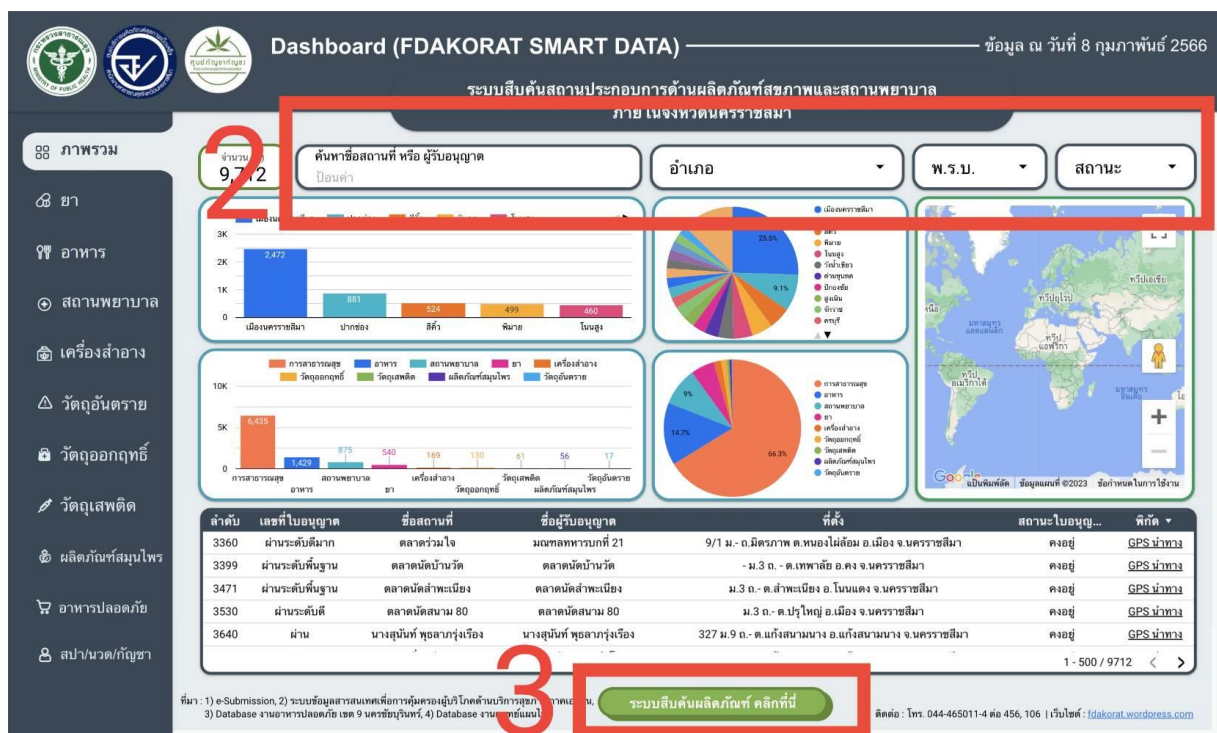
สำหรับผู้ประกอบการ/ประชาชน ผ่าน LINE Official Account ตลอด 24 ชั่วโมง ระบบบริการใช้
สืบค้นสถานประกอบการที่ได้รับอนุญาตจากศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ สำนักงานสาธารณสุข
จังหวัดนครราชสีมา (อย.โคราช)

ขั้นตอนการสืบค้นสถานประกอบการ

1. เมื่อท่านเข้า Application LINE : FDAKORAT

(e-Service) ให้ท่านกด “FDAKORAT SMART DATA”

เพื่อดำเนินการสืบค้นสถานประกอบการที่ได้รับอนุญาตภายใน
จังหวัดนครราชสีมา ทางออนไลน์



2. กรอก “ชื่อสถานที่ หรือ ผู้รับอนุญาต” ในช่องป้อนค่า

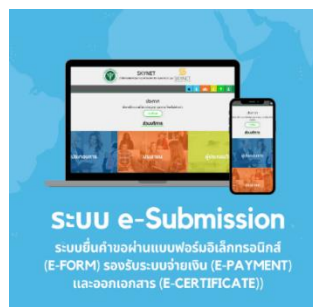
****กรณีที่ท่านไม่ทราบชื่อสถานที่หรือผู้รับอนุญาต ท่านสามารถสืบค้นได้จาก อำเภอ, พ.ร.บ., สถานะ****

3. กด “ระบบสืบค้นผลิตภัณฑ์ คลิกที่นี่” เพื่อสืบค้นสถานประกอบการที่ได้รับอนุญาตภายในจังหวัดนครราชสีมา
ทางออนไลน์

e-Submission

ช่องทางการให้บริการ e-Submission สำหรับผู้ประกอบการ/ประชาชน ผ่าน LINE Official Account
ขั้นตอนการเข้าใช้งาน e-Submission

1. เมื่อท่านเข้า Application LINE : FDAKORAT (e-Service) ให้ท่านกด “e-Submission” เพื่อดำเนินการเข้าใช้งานระบบ e-Submission



2. เลือกประเภทผู้ใช้งาน เป็น “ผู้ประกอบการ”

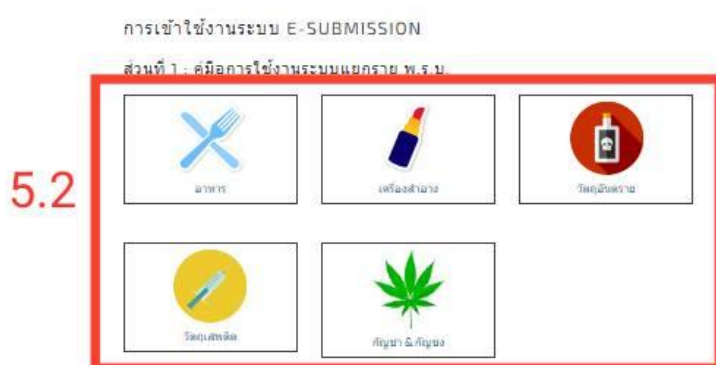
Digital ID

3. กรอก “ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน” และ “รหัสผ่าน” ที่ได้จากการสมัครการใช้งาน ระบบ Open ID จากการสมัครทางเว็บไซต์สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
4. กด “เข้าสู่ระบบ” เพื่อเข้าใช้งาน e-Submission

5. คู่มือการใช้งานระบบ e-Submission แยกราย พ.ร.บ.

ช่องทางการบริการคู่มือการเข้าใช้งานระบบ e-Submission แยกราย พ.ร.บ. เว็บไซต์ :

fdakorat.wordpress.com



5.1 กด “สำหรับผู้ประกอบการ”, “E-Submission” เพื่อเข้าสู่หน้าคู่มือการเข้าใช้งานระบบ e-Submission แยกราย พ.ร.บ.

5.2 กดเลือก พ.ร.บ. “อาหาร, เครื่องสำอาง, วัตถุอันตราย, วัตถุเสพติด, กัญชา&ภัยขง” เพื่อศึกษาการเข้าใช้งานระบบ e-Submission

ติดต่อเรา & ศูนย์รวมข้อมูล

ช่องทางการให้บริการ ติดต่อเรา & ศูนย์รวมข้อมูล

สำหรับผู้ประกอบการ/ประชาชน ผ่าน LINE Official Account ตลอด 24 ชั่วโมง ระบบบริการช่องทางติดต่อศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา (อย.โคราช) และบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วย

ขั้นตอนการเข้าใช้งาน ติดต่อเรา & ศูนย์รวมข้อมูล

1. เมื่อท่านเข้า Application LINE : FDAKORAT (e-Service) ให้ท่านกด “ติดต่อเรา & ศูนย์รวมข้อมูล” เพื่อดำเนินการสืบค้นสถานประกอบการที่ได้รับอนุญาตภายในจังหวัดนครราชสีมา ทางออนไลน์



2. เลือก กล้องเมนู “ช่องทางติดต่อ” เพื่อติดต่อศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดนครราชสีมา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา (อย.โคราช)
3. เลือก กล้องเมนู “ศูนย์รวมข้อมูล” เพื่อหาข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วย



