

แบบประเมินตนเอง (Self-Assessment)

ตามแนวทางการใช้ดุลยพินิจ และวิธีตรวจประเมินวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน

คะแนนในแบบประเมินตนเองนี้ เป็นการกำหนดน้ำหนักคะแนนเพื่อให้เห็นถึงเป้าหมายของการพัฒนาเท่านั้น
คะแนนที่ได้จริงขอให้ประเมินตาม “คู่มือการตรวจประเมินวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน สำหรับร้านขายยาแผนปัจจุบัน(ข.ย.1)”

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ร้านยาที่มีอยู่ในปัจจุบันได้ทราบถึงปัญหา ข้อบกพร่องและอุปสรรคในการปรับปรุงร้านยา ให้ตรงตามข้อกำหนดตามประกาศ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชนในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.1) รวมทั้งพิจารณาหาแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงร้านขายยาให้มีมาตรฐานตามGPP (Good Pharmacy Practice : หลักวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน)

คำชี้แจงในการกรอกแบบประเมินตนเอง

แบบประเมินตนเองตามแนวทางการใช้ดุลยพินิจ และวิธีตรวจประเมินวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชนตามข้อกำหนดตามประกาศฯ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน จำนวน 40 หน้า

ส่วนที่ 1 เป็นการให้คะแนนตนเอง (Self-Assessment) ตามข้อกำหนดตามประกาศฯ ดังนี้

- ให้ทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่อง “ไม่ตรงตามหลักเกณฑ์” หรือ “ตรงตามหลักเกณฑ์” ว่าได้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดตามประกาศฯ หรือไม่ หากมีการปฏิบัติได้ตรงตามข้อกำหนดตามประกาศฯ ให้ทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องตรงตามหลักเกณฑ์ แต่หากไม่มีการปฏิบัติตาม หรือ มีการปฏิบัติ แต่ยังไม่ตรงตามข้อกำหนดฯ ให้ทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องไม่ตรงตามหลักเกณฑ์
- ทำการรวมคะแนนในวงเล็บของช่อง “ตรงตามหลักเกณฑ์”
- ส่วนที่ 1.1 เป็นข้อบกพร่องวิกฤต (Critical Defect) และข้อบกพร่องที่เป็นเงื่อนไขในการได้คะแนน มีความจำเป็นต้องผ่าน โดย “ตรงตามหลักเกณฑ์”ทุกข้อ หากไม่สามารถปฏิบัติตามได้ครบทุกข้อ จะไม่สามารถผ่านการประเมิน และส่งผลการต่อไปใบอนุญาตในปีนั้นๆ
- ส่วนที่ 1.2 เป็นส่วนทั่วไป ซึ่งต้องถูกประเมินทุกข้อ โดยคะแนนที่ได้จะผันแปรตามที่สามารถดำเนินการได้
- ส่วนที่ 1.3 เป็นส่วนที่สามารถตัดฐานคะแนนออกได้ โดยไม่นำมาคิดคะแนนเลย หากไม่มีหรือไม่เข้าตามเงื่อนไขของข้อนั้นๆ ทั้งนี้หากตัดฐานคะแนนในข้อไหนออก จะต้องตัดคะแนนเต็มออกตามส่วนด้วยเพื่อไม่ให้มีผลต่อการคำนวณคะแนนรวม

ส่วนที่ 2 เป็นการถ่ายภาพ และการแสดงหลักฐานเพื่อแสดงว่าได้มีการดำเนินการแล้วในประเด็นต่างๆของหลักวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน และสนับสนุนการตอบแบบประเมินตนเองในส่วนที่ 1

ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเองโดยคะแนนเฉลี่ยในแต่ละหมวดต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70

แบบประเมินตนเอง (Self-Assessment)

ตามแนวทางการใช้ดุลยพินิจ และวิธีตรวจประเมินวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน

ส่วนที่ 1.1 ข้อบกพร่องวิกฤต (Critical Defect) และข้อบกพร่องที่เป็นเงื่อนไขในการได้คะแนน
(มีความจำเป็นต้องผ่านทุกข้อ โดย “ตรงตามหลักเกณฑ์”ทุกข้อ)

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชนในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.1)		ไม่ตรงตามหลักเกณฑ์	ตรงตามหลักเกณฑ์	คะแนนที่ประเมินโดยตัวเอง	คะแนนเต็ม
1. หมวดสถานที่					
1.1 สถานที่ขายยาแผนปัจจุบันต้องมีพื้นที่ขายให้คำปรึกษาและแนะนำการใชยาดิตต่อกันขนาดไม่น้อยกว่า 8 ตารางเมตร ทั้งนี้ไม่รวมถึงพื้นที่เก็บสำรองยา โดยความยาวของด้านที่สั้นที่สุดของพื้นที่ต้องไม่น้อยกว่า 2 เมตร (Critical Defect)	ขนาดพื้นที่เพียงพอสำหรับผู้เกี่ยวข้องได้ปฏิบัติหน้าที่โดยสะดวกทั้งผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ และผู้ใช้บริการ		(1.3)		4.0
	พื้นที่ในส่วนให้บริการโดยเภสัชกร(ส่วนจัดเรียงยาอันตราย และยาควบคุมพิเศษ) และส่วนให้คำปรึกษาแนะนำต้องมีพื้นที่ไม่น้อยกว่า 8 ตารางเมตร โดยความยาวของด้านที่สั้นที่สุดของพื้นที่ไม่น้อยกว่า 2 เมตร		(1.3)		
	ผลิตภัณฑ์สำหรับให้ลูกค้าสามารถเลือกซื้อได้ด้วยตนเอง เช่น วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ นมผงสำหรับเด็ก เครื่องสำอางของใช้เพื่อสุขอนามัยส่วนตัว เป็นต้น และต้องการให้ลูกค้าเลือกซื้อได้ด้วยตนเอง จะต้องจัดให้มีบริเวณแยกต่างหากจาก 8 ตารางเมตรข้างต้น		(1.4)		

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเล้าขกรรมชุมชนในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.1)		ไม่ตรงตามหลักเกณฑ์	ตรงตามหลักเกณฑ์	คะแนนที่ประเมินโดยตัวเอง	คะแนนเต็ม
1.3 บริเวณสำหรับให้คำปรึกษาและแนะนำการใช้ยา ต้องเป็นสัดส่วนแยกออกจากส่วนบริการอื่นอย่างชัดเจน มีพื้นที่พอสำหรับการให้คำปรึกษาและการจัดเก็บประวัติ รวมทั้งจัดให้มีโต๊ะเก้าอี้สำหรับเภสัชกรและผู้มารับคำปรึกษาอยู่ในบริเวณดังกล่าวพร้อมทั้งมีป้ายแสดงชัดเจน	มีบริเวณ (โต๊ะ เก้าอี้) สำหรับให้คำปรึกษาด้านยา		(0.5)		0.5
1.4 สถานที่ขายยาต้องมีความมั่นคง มีทะเบียนบ้านที่ออกให้โดยส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่เป็นอาคารชุด ต้องมีพื้นที่อนุญาตให้ประกอบกิจการไม่ใช่ที่พักอาศัย (Critical Defect)	สถานที่ขายยาจะต้องตั้งอยู่ในสถานที่ที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้ารับบริการได้โดยสะดวก กรณีที่เป็นอาคารชุดจะต้องตั้งอยู่ในพื้นที่ส่วนกลางซึ่งจัดเตรียมไว้สำหรับการประกอบกิจการค้า ไม่ใช่พื้นที่ส่วนบุคคล		(1.0)		2.0
	มีทะเบียนบ้าน (เลขที่ประจำบ้าน) ที่ออกโดยหน่วยงานราชการ		(1.0)		
1.5 สถานที่ขายยาต้องมีความแข็งแรงก่อสร้างด้วยวัสดุที่คงทนถาวรเป็นสัดส่วนชัดเจน (Critical Defect)	ตัวอาคารสร้างด้วยวัสดุที่มั่นคง แข็งแรง		(1.0)		2.0
	มีความเป็นสัดส่วนจากสิ่งแวดล้อม กรณีเป็นพื้นที่เช่าในอาคาร ต้องมีการกำหนดขอบเขตบริเวณที่ชัดเจน โดยจะต้องมีอย่างน้อยด้านหนึ่งของร้านติดกับผนังอาคารหรือมีฉากกั้นแสงกั้น(Partition) ไม่สามารถขยับเขยื้อนได้ง่ายแทนผนัง และจะต้องมีความสูงไม่น้อยกว่า 2 เมตร		(1.0)		

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชนในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.1)		ไม่ตรงตามหลักเกณฑ์	ตรงตามหลักเกณฑ์	คะแนนที่ประเมินโดยตัวเอง	คะแนนเต็ม
1.6 สถานที่ขายยาต้องถูกสุขลักษณะ สะอาดเป็นระเบียบ เรียบร้อยมีการควบคุมป้องกันสัตว์แมลงรบกวน ไม่มีสัตว์เลี้ยงในบริเวณขายยา และอากาศถ่ายเทสะดวก	ไม่มีสัตว์เลี้ยงในบริเวณที่ขายยาไม่ว่าจะเป็น สุนัข แมว กระต่าย ปลาตู้ นก เป็นต้น		(1.0)		1.0
1.7 สถานที่ขายยาต้องมีสภาพเหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพยา โดยในพื้นที่ขายยาและเก็บสำรองยา ต้องมีการถ่ายเทอากาศที่ดี แห้ง สามารถควบคุมอุณหภูมิให้ไม่เกิน ๓๐ องศาเซลเซียส และสามารถป้องกันแสงแดดไม่ให้ส่องโดยตรงถึงผลิตภัณฑ์ยา <u>(Critical Defect)</u>	มีการบันทึกอุณหภูมิอย่างสม่ำเสมอและสามารถตรวจสอบได้ถึงปัจจุบันในส่วนพื้นที่ให้บริการ พื้นที่เก็บยาสำรอง (Stock) และบริเวณที่เก็บยาในตู้เย็น		(0.7)		4.0
	อุณหภูมิสำหรับจัดเก็บยาทั่วไปไม่เกิน 30 องศาเซลเซียส		(0.7)		
	แสงแดดและความร้อนไม่กระทบผลิตภัณฑ์ยาใดๆ ภายในร้าน และส่วนเก็บยาสำรอง (Stock)		(0.7)		
	ไม่มีแหล่งที่ก่อให้เกิดความชื้นในบริเวณที่จัดเก็บยา เช่น ตู้ปลา แอร์น้ำพัดลมไอน้ำในห้องน้ำ เป็นต้น		(0.6)		
	ห้ามวางสัมผัสพื้นโดยตรง กรณีจำเป็นแนะนำให้ใช้พาเลท (Pallet) ที่ทำจากพลาสติก หรือไม้เนื้อแข็ง รองพื้นก่อนจัดวางยา		(0.6)		
	จัดให้มีเทอร์โมมิเตอร์ติดตั้งในตำแหน่งที่มีการจัดวางยา และพื้นที่เก็บสำรองยา (stock) ในตำแหน่งที่มีความเสี่ยงที่จะมีอุณหภูมิสูงมากที่สุด, พื้นที่เก็บยาภายในตู้เย็น		(0.7)		

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชนในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.1)		ไม่ตรงตามหลักเกณฑ์	ตรงตามหลักเกณฑ์	คะแนนที่ประเมินโดยตัวเอง	คะแนนเต็ม
1.9 บริเวณจัดวางยาอันตราย และยาควบคุมพิเศษในพื้นที่ขายยา จะต้อง 1.9.1 มีพื้นที่เพียงพอในการจัดวางยาแยกตามประเภทของยา และสามารถติดป้ายแสดงประเภทของยาได้ชัดเจนตามหลักวิชาการ 1.9.2 จัดให้มีวัสดุทึบ ใช้ปิดบังบริเวณที่จัดวางยาอันตราย ยาควบคุมพิเศษ สำหรับปิดในเวลาที่ไม่เภสัชกร หรือผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ และจัดให้มีป้ายแจ้งให้ผู้มารับบริการทราบว่าเภสัชกรหรือผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการไม่อยู่ (Critical Defect)	ยาอันตราย และยาควบคุมพิเศษควรจัดเรียงในพื้นที่ “ส่วนบริการโดยเภสัชกร” ซึ่งการจัดสัดส่วนพื้นที่ดังกล่าวจะต้องป้องกันไม่ให้ผู้มารับบริการเข้าถึงยาอันตราย ยาควบคุมพิเศษ หรือยาที่ต้องควบคุมการจ่ายโดยเภสัชกรได้		(1.0)		4.0
	มีป้ายแสดงหมวดหมู่ยา เป็นประเภทต่างๆ		(1.0)		
	มีวัสดุทึบที่ใช้ปิดบังพื้นที่ส่วนที่จัดวางยาอันตรายและยาควบคุมพิเศษซึ่งอาจเป็น ผ้า ผ้าม่าน ผ้าใบ ฉากกั้น หรือวัสดุอื่นใดที่มีความเหมาะสมในการปิดบังส่วนที่เป็นยาอันตราย และยาควบคุมพิเศษ รวมถึงยาต่างๆ ที่ต้องจ่ายโดยเภสัชกร ในระหว่างที่เภสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่		(1.0)		
	มีการแสดงข้อความภาษาไทยแจ้งต่อผู้มารับบริการว่า “เภสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ ไม่สามารถขายยาในบริเวณนี้ได้” หรือข้อความอื่นในทำนองเดียวกัน (บนวัสดุทุกชิ้น/ม่านทุกแผ่นที่ใช้ปิดบัง)		(1.0)		
	รวมหมวดที่ 1				17.5
2. หมวดอุปกรณ์					
2.2 ถาดนับเม็ดยาอย่างน้อย 2 ถาดในสภาพใช้งานได้ดี และกรณีต้องมีการแบ่งบรรจุยา กลุ่มเพนนิซิลิน หรือยา กลุ่มซัลโฟนา	ในสภาพใช้งานได้ดี		(2.0)		4.0
	กรณีที่มีการนับเม็ดเพื่อแบ่งจ่ายยา เหล่านี้ - ยากลุ่มเพนนิซิลิน - ยากลุ่มซัลโฟนาไมด์		(2.0)		

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชนในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.1)	ไม่ตรงตามหลักเกณฑ์	ตรงตามหลักเกณฑ์	คะแนนที่ประเมินโดยตัวเอง	คะแนนเต็ม
ไมด์ หรือยาในกลุ่มต้านการอักเสบชนิดที่ไม่ใช่สเตียรอยด์ (NSAID) ทั้งนี้อุปกรณ์นับเม็ดสำหรับยาในกลุ่มเพนนิซิลินหรือยาในกลุ่มซัลโฟนาไมด์ หรือยาในกลุ่มต้านการอักเสบชนิดที่ไม่ใช่สเตียรอยด์ (NSAID) ให้แยกใช้เด็ดขาดจากยาในกลุ่มอื่นๆ (Critical Defect)	- ยาในกลุ่มต้านการอักเสบชนิดที่ไม่ใช่สเตียรอยด์ (NSAID) จะต้องมียาอุปกรณ์นับเม็ดยา (ถาด/ไม้นับยา/ช้อนตักยา)เป็นการเฉพาะ และมีการระบุชัดเจนทั้งถาดและอุปกรณ์นับยา และให้แยกใช้เด็ดขาดจากยาในกลุ่มอื่นๆ (หากมีการจ่ายยาเฉพาะรูปแบบที่เป็นแผงเท่านั้น (ไม่มีการแบ่งนับเม็ด) ให้มีถาด 2 ถาด คือสำหรับยาทั่วไป และสำหรับยา กลุ่มเพนนิซิลิน เช่นเดียวกับตอนที่ขออนุญาตร้านใหม่)			
2.3 เครื่องวัดความดันโลหิต (ชนิดอัตโนมัติ) จำนวน 1 เครื่องในสถานที่ใช้งานได้ตามมาตรฐาน (Critical Defect)	อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน	(2.0)		2.0
2.4 เครื่องชั่งน้ำหนักสำหรับผู้มารับบริการ จำนวน 1 เครื่องในสถานที่ใช้งานได้ดี (Critical Defect)	อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน	(2.0)		2.0
2.5 มีอุปกรณ์ที่วัดส่วนสูงสำหรับผู้มารับบริการ จำนวน 1 เครื่องในสถานที่ใช้งานได้ดี (Critical Defect)	อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน	(2.0)		2.0
2.6 อุปกรณ์สำหรับดับเพลิง จำนวน 1 เครื่อง ในสถานที่สามารถพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่ในบริเวณสถานที่เก็บยา (Critical Defect)	อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานสามารถเข้าถึงง่ายจำนวน 1 เครื่องต่อพื้นที่สถานบริการไม่เกิน 200 ตารางเมตร (ขนาดบรรจุไม่น้อยกว่า 4 กิโลกรัม) และติดตั้งสูงจากพื้นไม่เกินกว่า 1.50 เมตร (อาจไม่มีได้ และถือว่าตรงตามเกณฑ์ ใน กรณีตั้งอยู่ในอาคารสำนักงาน อาคารห้างสรรพสินค้า	(2.0)		2.0

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชนในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.1)		ไม่ตรงตามหลักเกณฑ์	ตรงตามหลักเกณฑ์	คะแนนที่ประเมินโดยตัวเอง	คะแนนเต็ม
	เป็นต้น ซึ่งใช้การอ้างอิงถึงระบบในการป้องกันอัคคีภัยของสถานที่ตามกฎหมาย ดังนี้ -พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 (กฎกระทรวงกำหนดประเภท และระบบความปลอดภัยของอาคารที่ใช้เพื่อประกอบกิจการเป็นสถานบริการ พ.ศ.2555) -พระราชบัญญัติความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ.2554 (กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหารจัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัย พ.ศ. 2555) -พระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ.2535 (ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การป้องกันและระงับอัคคีภัยในโรงงาน พ.ศ. 2552))				
	รวมหมวดที่ 2				12
หมวดวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน (การควบคุมคุณภาพยา)					
4.1 ต้องมีการคัดเลือกยาและจัดหายาจากผู้ผลิต ผู้นำเข้าผู้จำหน่ายที่ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยยา และมีมาตรฐานตามหลักเกณฑ์วิธีการที่ดีในการผลิต จัดเก็บและการขนส่ง	ภายในร้านจะต้องไม่มี “ยาที่ไม่มีทะเบียนตำรับยา” (Critical Defect เฉพาะกรณีพบ “ยาที่ผิดกฎหมาย”)		(2.0)		2.0
4.3 ต้องมีระบบตรวจสอบยาทั้งหมดอายุหรือเสื่อมคุณภาพที่มีประสิทธิภาพ เพื่อไม่ให้มีไว้ ณ จุดจ่ายยา	ไม่พบยาหมดอายุ ณ จุดจ่าย (Critical Defect กรณีพบ “ยาหมดอายุ”)		(2.0)		2.0
	รวมหมวดที่ 4				4.0

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชนในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.1)		ไม่ตรงตามหลักเกณฑ์	ตรงตามหลักเกณฑ์	คะแนนที่ประเมินโดยตัวเอง	คะแนนเต็ม
5. หมวดวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน (การให้บริการทางเภสัชกรรมในร้านยา)					
5.1 การให้บริการทางเภสัชกรรมตามหน้าที่ที่กฎหมายว่าด้วยยาและกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพเภสัชกรรมต้องปฏิบัติโดยเภสัชกร (Critical Defect)	เภสัชกรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการอยู่ปฏิบัติหน้าที่ ณ สถานที่ขายยา ตลอดเวลาเปิดทำการ ในบริเวณให้บริการโดยเภสัชกร (Pharmacist area)		(2.0)		4.0
	ไม่พบเห็นการจำหน่ายยาอันตราย หรือยาควบคุมพิเศษขณะที่เภสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่(โดยการ 1.ล่อซื้อ หรือ 2.พบเห็นการกระทำผิดซึ่งหน้าด้วยการขาย หรือการมีไว้เพื่อขาย ซึ่งยาอันตราย หรือยาควบคุมพิเศษ ในขณะที่เภสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่		(2.0)		
5.12 ไม่จำหน่ายผลิตภัณฑ์ยาสูบและเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์	ไม่พบการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ยาสูบ และเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์		(1.0)		1.0
	รวมหมวดที่ 5				5.0

สรุปคะแนนส่วนที่ 1.1 ข้อบกพร่องวิกฤต (Critical Defect) และข้อบกพร่องที่เป็นเงื่อนไขในการได้คะแนน (มีความจำเป็นต้องผ่าน โดย “ตรงตามหลักเกณฑ์”ทุกข้อ (ต้องได้คะแนนเต็มเท่านั้น))

หมวด		คะแนนที่ได้	คะแนนเต็ม
รวมหมวดที่ 1	หมวดสถานที่		17.5
รวมหมวดที่ 2	หมวดอุปกรณ์		12.0
รวมหมวดที่ 3	หมวดบุคลากร	ไม่มี	ไม่มี
รวมหมวดที่ 4	หมวดการควบคุมคุณภาพยา		4.0
รวมหมวดที่ 5	หมวดการให้บริการทางเภสัชกรรมในร้านยา		5.0

แบบประเมินตนเอง (Self-Assessment)

ตามแนวทางการใช้ดุลยพินิจ และวิธีตรวจประเมินวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน

ส่วนที่ 1.2 ส่วนทั่วไป (ไม่สามารถตัดฐานคะแนนได้)

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชนในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.1)		ไม่ตรงตามหลักเกณฑ์	ตรงตามหลักเกณฑ์	คะแนนที่ประเมินโดยตัวเอง	คะแนนเต็ม
หมวดสถานที่					
1.3 บริเวณสำหรับให้คำปรึกษาและแนะนำการใช้ยา ต้องเป็นส่วนแยกออกจากส่วนบริการอื่นอย่างชัดเจน มีพื้นที่พอสำหรับการให้คำปรึกษาและการจัดเก็บประวัติ รวมทั้งจัดให้มีโต๊ะเก้าอี้สำหรับเภสัชกรและผู้มารับคำปรึกษาอยู่ในบริเวณดังกล่าวพร้อมทั้งมีป้ายแสดงชัดเจน	บริเวณสำหรับให้คำปรึกษาและแนะนำการใช้ยา ต้องมีพื้นที่ที่เพียงพอสำหรับจัดวางเอกสาร และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งเก้าอี้สำหรับให้ผู้รับคำปรึกษานั่ง ซึ่งอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ทันที		(0.5)		1.5
	ตำแหน่งของโต๊ะให้คำปรึกษาควรจัดเป็นส่วน และสามารถรักษาความลับของผู้ป่วยได้		(0.5)		
	มีป้ายภาษาไทยระบุ“บริเวณให้คำปรึกษาค้านยา”		(0.5)		
1.6 สถานที่ขายยาต้องถูกสุขลักษณะ สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยมีการควบคุมป้องกันสัตว์แมลงรบกวน ไม่มีสัตว์เลี้ยงในบริเวณขายยา และอากาศถ่ายเทสะดวก	ปริมาณยาในร้านที่จัดเรียงมีความเหมาะสมกับขนาดของพื้นที่ ไม่มากจนเกินไปจนทำให้ดูรก ไม่เป็นระเบียบ		(0.4)		1.0
	สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย มีการทำความสะอาดสม่ำเสมอ		(0.3)		
	ไม่มีการวางของใช้ อุปกรณ์ หรือสิ่งของบนทางเดิน ของผู้มารับบริการ		(0.3)		

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชนในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.1)		ไม่ตรงตามหลักเกณฑ์	ตรงตามหลักเกณฑ์	คะแนนที่ประเมินโดยตัวเอง	คะแนนเต็ม
1.8 สถานที่ขายยาต้องมีแสงสว่างเพียงพอในการอ่านเอกสารอ่านฉลากผลิตภัณฑ์ยาและป้ายแสดงต่างๆ ได้อย่างชัดเจน	แสงสว่างต้องมีปริมาณที่เพียงพอเหมาะสมที่จะสามารถอ่านฉลากยาที่มีขนาดเล็กได้		(2.0)		4.0
	เป็นแสงสีขาว (Daylight) เพื่อให้สามารถสังเกตความผิดปกติของยาได้ เช่น กรณีการเสื่อมสภาพของยา หรือยาที่มีรูปร่างลักษณะคล้ายคลึงกัน หรือ อักษรบนเม็ดยา		(2.0)		
	รวมหมวดที่ 1				6.5
หมวดวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน (บุคลากร)					
3.1 เภสัชกรเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการให้บริการบริการทางเภสัชกรรมชุมชน	มีการฟื้นฟูวิชาการด้านเภสัชกรรมชุมชนตามข้อบังคับสภาเภสัชกรรมว่าด้วยการศึกษาต่อเนื่อง โดยมีการเก็บสะสมหน่วยกิตการศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ (CPE credit)อย่างน้อยปีละ 10 หน่วยกิต		(2.0)		4.0
	มีใบประกอบวิชาชีพของเภสัชกรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการตัวจริงแสดงไว้ในที่เปิดเผย		(2.0)		
3.3 เภสัชกรจะต้องแต่งกายด้วยเสื้อกาวน์สีขาว ติดเครื่องหมายสัญลักษณ์ของสภาเภสัชกรรม และแสดงตนว่าเป็นเภสัชกรทั้งนี้ เป็นไปตามสมควรเหมาะสมแก่ฐานะและศักดิ์ศรีแห่งวิชาชีพเภสัชกรรม แสดงตนให้แตกต่างจากพนักงานร้านยาและบุคลากรอื่นภายในร้านขายยา	เภสัชกรผู้ให้บริการมีการแสดงตนเป็นผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมให้ผู้มารับบริการสามารถทราบอย่างชัดเจน โดยเกณฑ์พิจารณาจากองค์ประกอบ 3 ข้อ ดังนี้ <u>ข้อ 1</u> เสื้อกาวน์ขาว <u>ข้อ 2</u> ตราสัญลักษณ์สภาเภสัชกรรมบนเสื้อกาวน์ <u>ข้อ 3</u> สัญลักษณ์ หรือป้ายบนเสื้อกาวน์ที่แสดงตนว่าเป็นเภสัชกร <u>(ต้องครบทั้ง 3 องค์ประกอบจึงจะผ่านเกณฑ์)</u>		(2.0)		2.0
	รวมหมวดที่ 3				6

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชนในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.1)		ไม่ตรงตามหลักเกณฑ์	ตรงตามหลักเกณฑ์	คะแนนที่ประเมินโดยตัวเอง	คะแนนเต็ม
1. หมวดวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน (การควบคุมคุณภาพยา)					
4.1 ต้องมีการคัดเลือดยาและจัดหาจากผู้ผลิต ผู้นำเข้าผู้จำหน่ายที่ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยยา และมีมาตรฐานตามหลักเกณฑ์วิธีการที่ดีในการผลิต จัดเก็บและการขนส่ง	แนวทางการพิจารณา “แหล่งจัดซื้อยาที่มีมาตรฐาน” เช่น - การซื้อยาจากโรงงานผลิตยาในประเทศโดยตรง - บริษัทนำเข้า ที่ผ่านการประเมินมาตรฐาน จาก อย. - ผู้ขายส่งหรือผู้แทนจำหน่าย ที่ได้มาตรฐานร้านยาคุณภาพ หรือ มาตรฐานวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน (GPP) สำหรับร้านขายส่งยาแผนปัจจุบัน		(2.0)		2.0
4.2 ต้องมีการเก็บรักษายาภายใต้สภาวะอุณหภูมิที่เหมาะสม หลีกเลี่ยงแสงแดดเป็นไปตามหลักวิชาการเพื่อให้ยานั้นคงคุณภาพที่ดี	เก็บยาในสภาวะอุณหภูมิที่สอดคล้องกับฉลากและเอกสารกำกับยา		(0.5)		2.0
	ป้องกันแสงแดดส่องกระทบโดยตรงผลิตภัณฑ์ยา		(0.5)		
	มีการบันทึกอุณหภูมิทั้งหน้าร้าน คลัง (Stock) และตู้เย็น		(1.0)		
4.3 ต้องมีระบบตรวจสอบยาที่หมดอายุหรือเสื่อมคุณภาพที่มีประสิทธิภาพ เพื่อไม่ให้มีวัณจุลจุลถ่ายยา	มีระบบควบคุมยาหมดอายุที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ (สามารถระบุยาที่จะหมดอายุในอีก 6-8 เดือนข้างหน้าได้)		(1.0)		2.0
	มีหลักฐานเชิงประจักษ์ เช่น สติกเกอร์สีสดบนบันทึกการตรวจสอบยาหมดอายุ เป็นต้น		(0.5)		
	มีการจัดยาตาม FEFO (First Expire First Out)		(0.5)		

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชนในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.1)		ไม่ตรงตามหลักเกณฑ์	ตรงตามหลักเกณฑ์	คะแนนที่ประเมินโดยตัวเอง	คะแนนเต็ม
4.4 ต้องมีระบบการส่งคืนหรือทำลายยาที่หมดอายุ หรือยาเสื่อมคุณภาพให้ชัดเจน ถูกต้องตามหลักวิชาการ ไม่เป็นปัญหากับสิ่งแวดล้อม รวมถึงระบบการป้องกันการนำยาดังกล่าวไปจำหน่าย	มีบริเวณหรือภาชนะเก็บยาหมดอายุ หรือยาเสื่อมคุณภาพ เพื่อรอการส่งคืน พร้อมทำป้ายแสดงให้ชัดเจน		(1.5)		2.0
	กรณีที่ไม่สามารถส่งคืนได้ มีการจัดการในลักษณะ “ขยะมีพิษ หรือขยะอันตราย” (ถุงขยะสีแดง) หรือ การจัดการเพื่อไม่ให้ถูกนำกลับมาใช้ใหม่		(0.5)		
4.5 ต้องมีระบบการตรวจสอบคุณภาพ ยาขึ้นหรือยาเปลี่ยนก่อนกลับมาจำหน่าย โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพของยาและความปลอดภัยของผู้ใช้ยา	มีบันทึกการขายยาที่ส่งคืน หรือขอเปลี่ยนจากผู้ซื้อ		(1.0)		2.0
	บันทึกการตรวจสอบสภาพก่อนกลับเข้าคลังสินค้า โดยผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ		(1.0)		
4.6 ต้องจัดให้มีระบบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดหา จัดการคลังสินค้าและการจำหน่ายให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สามารถสืบย้อนได้	มีใบส่งของ บัญชีซื้อ บัญชีขายตามกฎหมายกำหนด ถูกต้อง (มีการลงลายมือชื่อที่ครบถ้วน) เป็นปัจจุบัน		(1.0)		2.0
	สุ่มรายการยา 5 รายการจากใบส่งของ พิจารณาคูบัญชีซื้อ บัญชีขาย ต้องสอดคล้องกัน		(1.0)		
4.7 ต้องเลือกภาชนะบรรจุที่เหมาะสม เพื่อป้องกันไม่ให้ยาเสื่อมสภาพก่อนเวลาอันสมควร พร้อมฉลากยา	อยู่ในภาชนะผู้ผลิตเดิม หากกรณีแบ่งซื้อยามา จะอนุญาตเฉพาะยาบรรจุชนิดแพ่ง โดยต้องคัดลอกรายละเอียดบนฉลากที่สำคัญอย่างน้อย คือ ชื่อยา รุ่นที่ผลิต(Lot.) และวันหมดอายุ		(2.0)		4.0
	ยาที่มีความไวต่อแสงและความชื้น ต้องบรรจุในภาชนะที่เหมาะสม		(2.0)		
รวมหมวดที่ 4					16

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชนในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.1)		ไม่ตรงตามหลักเกณฑ์	ตรงตามหลักเกณฑ์	คะแนนที่ประเมินโดยตัวเอง	คะแนนเต็ม
หมวดวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน (การให้บริการทางเภสัชกรรมในร้านยา)					
5.2 ต้องซักถามข้อมูลที่เป็นของ ผู้มารับบริการ เพื่อประกอบการพิจารณาเลือกสรรยา หรือผลิตภัณฑ์สุขภาพที่มีประสิทธิภาพปลอดภัยเหมาะสมกับผู้ป่วยตามหลักวิชาการ สมเหตุสมผลตามมาตรฐานการประกอบวิชาชีพ	สอบถามหลักเกณฑ์การซักข้อมูลผู้ป่วยตามคู่มือทักษะ ตามเกณฑ์ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม		(2.0)		4.0
	พิจารณาความครบถ้วนของคำแนะนำ 7 ข้อ ดังนี้ 1. ใครเป็นผู้ใช้ยา 2. ผู้ใช้ยามีโรคประจำตัว / ตั้งครรภ์หรือไม่ ให้มนบุตรหรือไม่ 3. ความจำเป็นที่ต้องการใช้ / ซื้ยยา 4. อาการ หรือความจำเป็นที่ต้องการใช้ยานั้น เป็นมาตั้งแต่เมื่อไหร่ / นานเท่าใด 5. มีการรักษารวมถึงการใช้ยาอะไรบ้างก่อนหน้านี้ กับอาการในข้อ 3 6. มีการใช้ยาอะไรอยู่บ้างในขณะนี้ / ยาโรคประจำตัวที่ใช้ประจำ 7. แพ้ย้า / อาหาร อะไรบ้าง		(2.0)		
5.3 จัดให้มีฉลากบนซองบรรจุยา หรือภาชนะบรรจุยาอันตราย และยาควบคุมพิเศษ ที่ส่งมอบให้ผู้รับบริการโดยต้องแสดงข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้ 5.3.1 ชื่อ ที่อยู่ของร้านขายยา และ หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้	พิจารณาซองเปล่า ว่าสามารถระบุข้อความสำคัญอย่างน้อยดังต่อไปนี้ ได้หรือไม่ ข้อ 1 ชื่อยา ข้อ 2 วิธีใช้ ข้อ 3 ข้อบ่งใช้ ข้อ 4 ชื่อร้านยา		(1.0)		4.0
	มีซองเปล่าซึ่งมีชื่อร้าน ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของร้านบนซองยา และจะต้องมีซองยาจำนวนไม่น้อยกว่า 100 ซอง		(1.0)		

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชนในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.1)	ไม่ตรงตามหลักเกณฑ์	ตรงตามหลักเกณฑ์	คะแนนที่ประเมินโดยตัวเอง	คะแนนเต็ม
5.3.2 ข้อมูลเพื่อให้ผู้รับบริการใช้ยาได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมปลอดภัย ติดตามได้ ดังนี้ • วันที่จ่ายยา • ชื่อผู้รับบริการ • ชื่อยาที่เป็นชื่อสามัญทางยา หรือชื่อการค้า • ความแรง • จำนวนจ่าย • ข้อบ่งใช้ • วิธีใช้ยาที่ชัดเจนเข้าใจง่าย • ฉลากช่วย คำแนะนำคำเตือน หรือเอกสารให้ความรู้เพิ่มเติม (ถ้าจำเป็น) • ลายมือชื่อเภสัชกร	มีการระบุชื่อผู้ป่วยบนซองยา และมีการจัดทำฉลากช่วย/คำแนะนำ/คำเตือน/เอกสารให้ความรู้เพิ่มเติมสำหรับการจ่ายยาภายในร้าน	(2.0)		
5.4 การส่งมอบยาอันตราย ยาควบคุมพิเศษ ให้กับผู้มารับบริการเฉพาะรายต้องกระทำโดยเภสัชกร ผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการเท่านั้น พร้อมให้คำแนะนำตามหลักวิชาการและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ โดยต้องให้ข้อมูลดังนี้ • ชื่อยา • ข้อบ่งใช้ • ขนาด และวิธีการใช้ • ผลข้างเคียง (Side effect)(ถ้ามี) และ อาการ ไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา	พิจารณาความครบถ้วน ถูกต้องของคำแนะนำครบ 4 ข้อ ได้แก่ <u>ข้อ 1</u> ชื่อยา <u>ข้อ 2</u> ข้อบ่งใช้ <u>ข้อ 3</u> วิธีใช้ <u>ข้อ 4</u> ข้อควรระวังและหรือผลข้างเคียงและหรืออาการไม่พึงประสงค์ (ถ้ามี) โดย คะแนน 0 = ให้ข้อมูลไม่ครบทั้ง 4 ข้อ คะแนน 2 = ให้ข้อมูลครบทั้ง 4 ข้อ คะแนน 4 = ให้ข้อมูลมากกว่า 4 ข้อข้างต้น	(0.0) หรือ (2.0) หรือ (4.0)		4.0

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชนในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.1)		ไม่ตรงตามหลักเกณฑ์	ตรงตามหลักเกณฑ์	คะแนนที่ประเมินโดยตัวเอง	คะแนนเต็ม
(Adverse Drug Reaction) ที่อาจเกิดขึ้น					
- ข้อควรระวังและข้อควรปฏิบัติในการใช้ยา - การปฏิบัติเมื่อเกิดปัญหาจากการใช้ยา					
5.5 มีกระบวนการในการป้องกันการแพ้ยาของผู้รับบริการที่มีประสิทธิภาพเหมาะสม	มีป้ายแจ้งเตือนผู้มารับบริการ เห็นได้ชัดเจน		(1.5)		4.0
	มีกระบวนการซักถามประวัติการแพ้ยาของผู้รับบริการทุกครั้ง		(1.0)		
	การแยกภาคนับยากลุ่มที่มีโอกาสเกิดอาการแพ้ หรือวิธีอื่นๆ ในการป้องกันการเกิดการแพ้ยาซ้ำออกจากยาทั่วไป หรือใช้รูปแบบยาบรรจุเสร็จใน consumer pack กรณีการใช้ช้อนตักยาต้องมีการแยกช้อนตามชนิดยาชัดเจนและมีกระบวนการทำความสะอาดและอุปกรณ์นับยาสม่ำเสมอ และมีการจัดเก็บอุปกรณ์นับยาป้องกันการปนเปื้อนข้าม (Cross Contamination)		(1.5)		
5.6 มีกระบวนการคัดกรองและส่งต่อผู้ป่วยที่เหมาะสม	ข้อพิจารณา มี 4 ข้อ ตามลำดับ ดังนี้ <u>ข้อ 1</u> มีแบบฟอร์มในการส่งต่อผู้ป่วย <u>ข้อ 2</u> มีเกณฑ์ในการส่งต่อผู้ป่วยเป็นที่ปรึกษาและถูกต้องตามหลักวิชาการ <u>ข้อ 3</u> สอบถามความแม่นยำในเกณฑ์ของผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ <u>ข้อ 4</u> มีหลักฐานการส่งต่อจริงและ ถูกต้องตามเกณฑ์ (เฉพาะกรณีมีผู้ป่วยที่ต้องส่งต่อจริง) โดย		(0.0) หรือ (2.0) หรือ (4.0)		4.0

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชนในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.1)		ไม่ตรงตามหลักเกณฑ์	ตรงตามหลักเกณฑ์	คะแนนที่ประเมินโดยตัวเอง	คะแนนเต็ม
	คะแนน 0 = ไม่ครบถ้วน/ ไม่เป็นไปตามลำดับชั้นใน 4 ข้อข้างต้น คะแนน 2 = เป็นไปตามลำดับชั้นโดยทำได้ในข้อ 1-2 คะแนน 4 = เป็นไปตามลำดับชั้นโดยทำได้ในข้อ 1-4				
5.8 ต้องจัดให้มีกระบวนการเฝ้าระวังอาการไม่พึงประสงค์ พฤติกรรมการใช้ยาไม่เหมาะสม ปัญหาคุณภาพยา และรายงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ	มีแบบฟอร์มรายงานอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ผลิตภัณฑ์สุขภาพ (Adverse Product Reaction : APR) ปัญหาคุณภาพยา ปัญหาการใช้ยาไม่เหมาะสม		(1.0)		2.0
	มีหลักฐานการรายงานจริง เป็นปัจจุบัน หรือมีความเข้าใจในเนื้อหาสาระและเจตนารมณ์ของแบบฟอร์ม		(1.0)		
5.9 จัดให้มีแหล่งข้อมูลอ้างอิงด้านยาที่เหมาะสมเชื่อถือได้ สำหรับใช้ในการให้บริการทางเภสัชกรรมเพื่อส่งเสริมการใช้ยาอย่างถูกต้อง ปลอดภัย รวมทั้งการให้บริการเภสัชสนเทศ	มีตำรา หรือ ฐานข้อมูล ด้านยาที่เหมาะสมเชื่อถือได้ ทันสมัย สำหรับใช้ในการใช้ในการปฏิบัติงาน และอ้างอิง		(1.0)		2.0
	สามารถสืบค้นจากอินเทอร์เน็ตเป็นเว็บไซต์ที่น่าเชื่อถือได้		(1.0)		
5.10 การจัดวางสื่อให้ความรู้และสื่อโฆษณาสำหรับผู้มารับบริการจะต้องได้รับคำยินยอมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจาก เภสัชกรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ และให้ถือเป็นความรับผิดชอบที่เภสัชกรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการจะต้องควบคุม โดยจะต้องไม่โอ้อวด ไม่บิดเบือนความจริง ไม่สร้างความเข้าใจผิดให้ผู้บริโภค และต้องผ่านการอนุญาตถูกต้องตาม	ข้อพิจารณา มี 7 ข้อ ตามลำดับ ดังนี้ข้อ <u>ข้อ 1</u> มีคำยินยอมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจากเภสัชกรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ <u>ข้อ 2</u> จัดทำป้ายแสดงให้ชัดเจนว่า ส่วนไหนเป็นสื่อความรู้ ส่วนใดเป็นสื่อโฆษณา <u>ข้อ 3</u> มีการแยกประเภทของสื่อสอดคล้องตามที่แสดงป้าย <u>ข้อ 4</u> ปฏิบัติตามแนวทางที่ถูกต้อง <u>ข้อ 5</u> ไม่พบเอกสารที่ให้ความรู้ด้านสุขภาพที่ขาดแหล่งอ้างอิงที่เชื่อถือ (เอกสารที่เชื่อถือได้ เช่น ได้จากหน่วยงาน		(0.0) หรือ (2.0) หรือ (4.0)		4.0

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชนในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.1)		ไม่ตรงตามหลักเกณฑ์	ตรงตามหลักเกณฑ์	คะแนนที่ประเมินโดยตัวเอง	คะแนนเต็ม
กฎหมาย	ราชการ สถานศึกษา และหน่วยงานที่ไม่แสวงหาผลประโยชน์) ข้อ 6 ไม่พบโฆษณาต้องห้ามผิดกฎหมาย หรือ ฝ่าฝืนหลักเกณฑ์เช่น โฆษณาเกินจริง/บิดเบือน ข้อ 7 ไม่มีการกระทำที่เป็นการส่งเสริมการขายที่ผิดจรรยาบรรณวิชาชีพ โดย คะแนน 0 = <u>พบสื่อโฆษณาที่ฝ่าฝืนไม่ขออนุญาต</u> คะแนน 2 = เป็นไปตามลำดับชั้น โดยทำได้ในข้อ 1-3 คะแนน 4 = เป็นไปตามลำดับชั้น โดยทำได้ในข้อ 1-7 (กรณี “ข้ามข้อ” จะไม่ได้คะแนน)				
5.12 ไม่จำหน่ายผลิตภัณฑ์ยาสูบและเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์	ติดป้ายห้ามสูบบุหรี่ ตามกฎหมาย		(1.0)		1.0
	รวมหมวดที่ 5				29

สรุปคะแนนส่วนที่ 1.2 ส่วนทั่วไป (ไม่สามารถตัดสินคะแนนได้)

หมวด		คะแนนที่ได้	คะแนนเต็ม
รวมหมวดที่ 1	หมวดสถานที่		6.5
รวมหมวดที่ 2	หมวดอุปกรณ์	ไม่มี	ไม่มี
รวมหมวดที่ 3	หมวดบุคลากร		6.0
รวมหมวดที่ 4	หมวดการควบคุมคุณภาพยา		16.0
รวมหมวดที่ 5	หมวดการให้บริการทางเภสัชกรรมในร้านยา		29.0